



CELLAIRE

LABORATOIRES

BULLETIN DE RÉTRACTATION DE COMMANDE

(Article L 121-21 du Code de la Consommation)

Cher client,

Si le produit que vous avez acheté ne vous donne pas entière satisfaction, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre produit pour exercer votre droit de rétractation. Pour cela, veuillez compléter ce formulaire exprimant votre volonté de vous rétracter et nous l'envoyer à l'adresse suivante :

Service Client Cellaire
Gare de Nancy, Place Thiers
54000 Nancy – France

Vous devrez ensuite nous retourner les produits de votre commande à la même adresse dans leur état d'origine et complet (emballage, notices...). Aucune pénalité ne sera engagée si vous les retournez dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter.

Dans le cadre de notre garantie « Satisfait ou remboursé », renvoyez-nous votre colis sans débours un euro, depuis la France métropolitaine grâce à l'étiquette de retour pré-timbrée qui se trouve dans votre colis.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente des biens ci-dessous :

Date de réception
de la commande

N° de commande

Nom

Prénom

Rue

Code postale

Ville

Pays

Réf. de l'article Quantité

Réf. de l'article Quantité

Réf. de l'article Quantité

Date et lieu :

Signature :